



MARIOS TRAVEL

Σύμβουλοι & Διοργανωτές Ταξιδιών

T +30 2510 232 120
+30 2510 231 423
F +30 2510 232 130

Βενιζέλου 33
TK 65302, Καβάλα

info@mariosttravel.com
www.mariosttravel.com

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΚΔΡΟΜΗ

Η συμμετοχή σας σε κάποια από τις εκδρομές της MARIOS TRAVEL AGENCY, είναι μία σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και στο γραφείο Γενικού τουρισμού MARIOS TRAVEL AGENCY.

Οι κάτωθι αναφερόμενοι γενικοί όροι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής.

ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΑΣ

Το γραφείο μας ενεργεί ως μεσολαβητής μεταξύ των πελατών / ταξιδιωτών και των διαφόρων φορέων παροχής υπηρεσιών που χρησιμοποιεί για την διοργάνωση των ταξιδιών (μεταφορικές εταιρείες, αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία, τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία κλπ.) στους οποίους δεν έχει άμεσο έλεγχο. Είναι αυτονόητο ότι το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη για ανωμαλίες που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του ή που οφείλονται σε πταίσμα των ανωτέρω φορέων παροχής υπηρεσιών ή από τη φύση τους είναι αδύνατη η πρόβλεψη και η αντιμετώπισή τους. Τέτοιες περιπτώσεις είναι η κλοπή, η απώλεια, η φθορά αποσκευών και διαφόρων αντικειμένων, η απώλεια χρημάτων και ταξιδιωτικών εγγράφων των ταξιδιωτών κλπ. Φυσικά το γραφείο μας για την αντιμετώπιση των παραπάνω περιπτώσεων καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για την εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών.

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το γραφείο μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη και συνεπέστερη εκτέλεση των προγραμμάτων των ταξιδιών. Απρόβλεπτες καταστάσεις είναι δυνατόν να καταστήσουν επιβεβλημένη την αλλαγή του προγράμματος πριν από την αναχώρηση ή κατά την διάρκεια της εκδρομής.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Το γραφείο μας έχει δικαίωμα ακύρωσης της εκδρομής 7 μέρες πριν από την αναχώρηση και υποχρεούται να επιστρέψει στους συμμετέχοντες το ποσό των χρημάτων που έχουν ήδη καταβάλλει.

ΑΛΛΑΓΗ ΤΙΜΩΝ

Οι τιμές που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο έχουν υπολογισθεί με βάση τα στοιχεία κόστους του ταξιδιού (αεροπορικούς ναύλους, κόστος μεταφορών, προσφορές ξενοδοχείων) και συναλλαγματικών ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία έκδοσής του. Οι τιμές μπορούν να αυξηθούν για λόγους όπως αύξηση αεροπορικών ναύλων ή καυσίμων, ανεπαρκής αριθμός συμμετεχόντων, αισθητή συναλλαγματική αύξηση.

Αλλαγή της τιμής μπορεί να γίνει μέχρι και 3 μέρες πριν την αναχώρηση και δεν αποτελεί λόγο για ακύρωση της εκδρομής.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

Οι αεροπορικές εταιρείες έχουν το αποκλειστικό έλεγχο και ευθύνη για τα πραγματοποιούμενα αεροπορικά δρομολόγια, το δε γραφείο μας δεν μπορεί να παρέμβει και δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με αλλαγές που επέρχονται από τις αεροπορικές εταιρείες, για λειτουργικούς λόγους στους τύπους αεροσκαφών, το πρόγραμμα της πτήσης, τους ενδιάμεσους σταθμούς, τις ώρες αναχωρήσεων, αφίξεων κλπ. , καθώς επίσης για την επιλογή των αριθμών θέσεων και για τυχόν μεγαλύτερο αριθμό κρατήσεων από τον αριθμό των θέσεων του αεροσκάφους (overbooking).

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Η κατηγορία ξενοδοχείων είναι σύμφωνη με τον τουριστικό οργανισμό της χώρας στην οποία ανήκουν. Επειδή όμως δεν υπάρχει ένα ενιαίο κριτήριο διεθνώς παραδεκτό για την κατάσταση αυτή, είναι λογικό να διαφέρουν μεταξύ τους τα διάφορα ξενοδοχεία, έστω και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία. Σε ορισμένες χώρες όπου η τουριστική υποδομή είναι μέτρια, τα ξενοδοχεία προσφέρουν μέτριες ανέσεις. Οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην περιγραφή των προγραμμάτων.

Συνήθως η παραμονή γίνεται σε δωμάτια στάνταρτ,. Εάν ο ταξιδιώτης καταβάλλοντας την διαφορά λάβει μονόκλινο δωμάτιο, αυτό σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει ότι το δωμάτιό του θα είναι ευρύτερο ή σε καλύτερη θέση. Εάν επιθυμείται σε δίκλινο δωμάτιο να έχετε διπλό κρεβάτι, πρέπει να μας το δηλώσετε με την εγγραφή σας. Το γραφείο μας θα προσπαθήσει να το εξασφαλίσει, δεν μπορεί όμως να εγγυηθεί την επίτευξή του.

Συνιστάται η αποφυγή τρίκλινων δωματίων, τα οποία κατά κανόνα είναι δίκλινα με προσθήκη πτυσσόμενου κρεβατιού. Η επιλογή των δωματίων, του ορόφου κλπ, γίνεται από τη διεύθυνση του ξενοδοχείου και μόνο, η οποία και είναι αποκλειστικώς υπεύθυνη για όλες τις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο (γεύματα, room service κλπ.).

ΠΟΥΛΜΑΝ

Οι θέσεις στο πούλμαν αλλάζουν ανάλογα με την διάρκεια της εκδρομής. Η αλλαγή είναι υποχρεωτική κάθε ημέρα από όλους τους ταξιδιώτες χωρίς καμία εξαίρεση.

ΔΙΑΤΡΟΦΗ

Η εστίαση των εκδρομέων γίνεται ομαδικά

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Σύμφωνα με την κοινοτική και ελληνική νομοθεσία έχουμε προβεί σε ασφάλιση της επαγγελματικής ευθύνης για την κάλυψη της μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης, μέρους της καθώς και για την επιστροφή των καταβληθέντων και τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών σε περίπτωση πτώχευσης.

Η ανωτέρω ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης ουδεμία σχέση έχει με την ταξιδιωτική ασφάλιση και δεν καλύπτει ατυχήματα, προβλήματα υγείας κλπ.

ΕΥΘΥΝΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Ο ταξιδιώτης οφείλει να συμμορφώνεται προς τις εθνικές διατάξεις και κανονισμούς καθώς και στις υποδείξεις των εθνικών αρχών. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που αντιμετωπίσει ποινική δίωξη, κλήση για παρουσίαση ενώπιον της αρχής, σύλληψη, απαγόρευση εξόδου από την Ελλάδα ή εισόδου στη χώρα προορισμού/απέλαση, ή κύρωση από τις εθνικές αρχές.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Ο κάθε ταξιδιώτης δικαιούται μεταφορά μιας βαλίτσα βάρους 23 κιλών και μία χειραποσκευή 53cm X 26cm X 23cm. βάρους 8 κιλών.

Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας αποσκευών η αεροπορική εταιρεία θα αποζημιώσει τον ταξιδιώτη σύμφωνα με το βάρος της αποσκευής και σε καμία περίπτωση το γραφείο μας, σύμφωνα με την Συνθήκη της Βαρσοβίας, ανεξαρτήτως της αξίας του περιεχομένου της αποσκευής.

ΥΓΕΙΑ

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα υγείας, πρέπει να έχετε την σύμφωνη άδεια του γιατρού σας για να ταξιδέψετε και να μας ενημερώσετε σχετικά. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να ικανοποιήσουμε την περίπτωση σας, δεν μπορεί όμως σε καμία περίπτωση το γραφείο μας να

θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιαδήποτε παράπονα που μπορεί να έχετε λόγω της κατάστασης της υγείας σας. Αν η κατάστασή σας δημιουργεί πρόβλημα στις μετακινήσεις κατά την διάρκεια του ταξιδιού, έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε το ταξίδι σας χωρίς καμία αποζημίωση.

Το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη για αρρώστια, τραυματισμό, απώλεια ζωής, ατύχημα ή άλλο έκτακτο πρόβλημα υγείας κατά την διάρκεια του ταξιδιού. Σε περίπτωση τέτοιου συμβάντος θα συμπαρασταθούμε στον παθόντα κατά το μέτρο του δυνατού, δεν έχουμε όμως την ευθύνη κάλυψης κανενός εξόδου (κόστος νοσοκομείου, ιατρών, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, μετάβασης οικείων, περαιτέρω παραμονή κλπ.). Επειδή δε η εκδρομή των υπολοίπων ταξιδιωτών πρέπει να συνεχισθεί κανονικά, ο υπεύθυνος αρχηγός δεν δύναται να παραμείνει πέραν των ευλόγων ορίων – όπως αυτά επιβάλλονται και καθορίζονται από την αναγκαιότητα της ομαλής συνέχισης του προγράμματος των υπόλοιπων μελών της ομάδος.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Το γραφείο μας έχει ασφαλίσει τους συμμετέχοντες στην εκδρομή για ασφάλεια ατυχημάτων ταξιδιού.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Τυχόν παράπονα πρέπει να γνωστοποιούνται στον αρχηγό της εκδρομής ο οποίος θα προσπαθήσει να ικανοποιήσει το αίτημά σας.

ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ακυρωτικά επιβάλλονται, οποιοσδήποτε είναι ο λόγος της ακύρωσης (λόγοι υγείας, εκτάκτων επαγγελματικών υποχρεώσεων, λόγοι ανωτέρας βίας κλπ.), έστω και αν ακυρώνοντας επιθυμείτε να συμμετέχετε στο ίδιο ακριβώς ταξίδι, άλλη χρονική στιγμή. Σε περίπτωση ανάγκης μπορείτε να εκχωρήσετε το ταξίδι σας σε τρίτο πρόσωπο μέχρι και 5 μέρες πριν την αναχώρηση, σύμφωνα με διάφορες προϋποθέσεις που προκύπτουν από την εκχώρηση.

Ακύρωση συμμετοχής 24-17 μέρες πριν την αναχώρηση ακυρωτικά 35 % της αξίας της εκδρομής

Ακύρωση συμμετοχής 16-6 μέρες πριν αναχώρηση ακυρωτικά 50 % της αξίας της εκδρομής

Ακύρωση συμμετοχής 5-0 μέρες πριν την αναχώρηση της εκδρομής ακυρωτικά 100 % της εκδρομής

Οι μέρες της ακύρωσης πρέπει να είναι εργάσιμες.